

# QUESTIONARIO DI GRADIMENTO

## STAGIONE 2016/17



Gent.mo genitore/tutore,

Le chiediamo solo pochi minuti del Suo tempo per rispondere ad alcune domande sul funzionamento della nostra Scuola Calcio.

Le Sue valutazioni, completamente anonime, ci permetteranno di capire come e se intervenire per migliorare la qualità dei nostri servizi.

Il buon risultato della ricerca dipende dalla Vostra collaborazione e dalla correttezza delle risposte.

Vi preghiamo di voler riconsegnare il questionario entro e non oltre il 1 marzo. Potete inviarlo direttamente alla mail della società ( [scuolacalcio@futbolclub.it](mailto:scuolacalcio@futbolclub.it)) o stamparlo e consegnarlo in segreteria.

1. Di quale categoria fa parte Suo figlio ?

- Piccoli Amici 2012-2011-2010 -2009
- Primi Calci 2008
- Pulcini 2007-2006
- Esordienti 2005 - 2004

2. Come valuta il rapporto qualità-prezzo del corso tecnico ?

- Scarso
- Insufficiente
- Sufficiente
- Buono
- Ottimo

3. Come valuta il kit del materiale sportivo dato in dotazione al ragazzo ?

- Scarso
- Insufficiente
- Sufficiente
- Buono
- Ottimo

4. Come valuta la struttura di allenamento (Circolo) ?

- Scarsa
- Insufficiente
- Sufficiente
- Buono
- Ottimo

5. Quali di questi servizi, attivati nel corrente anno, conosce ? (nessun limite alle risposte)

- Ricevuta per la detrazione fiscale
- Sportello di Ascolto psicologico (gratuito)
- Convenzione con centro di medicina sportiva
- Scuola bus su prenotazione
- Camp Estivo
- Materiale sportivo extra kit
- Incontri formativi per genitori (Nutrizionista, Teatro, Salvamento)
- Feste di compleanno su prenotazione
- Allenamento individuale

6. Sarebbe interessato ad altri servizi/attività ? Se si, quali ?

\_\_\_\_\_

7. Conosco e consulto il sito internet della società [www.futbolclub.it](http://www.futbolclub.it)

- Quasi mai
- Qualche volta
- Il più delle volte
- Sempre

8. Conosco e guardo la pagina Facebook ed Instagram della Società :

- Quasi mai
- Qualche volta
- Il più delle volte
- Sempre e seguo come Liker

9. Ricevo e leggo le newsletters " **WE ARE ORANGE** ":

- Quasi mai
- Qualche volta
- Il più delle volte
- Sempre

Se non si ricevono si è pregati di contattare la segreteria per attivare questo servizio

10. Le comunicazioni della società sono utili ?

- Quasi mai
- Qualche volta
- Il più delle volte
- Sempre

11. Come viene a conoscenza delle convocazioni di suo figlio ?

- Newsletter
- Sito internet
- Gruppo WhatsApp Genitori
- Dal Mister

12. I dirigenti della società sono: (nessun limite alle risposte)

- Disponibili
- Propensi a risolvere i problemi
- Pochi
- Non ero a conoscenza della figura dei dirigenti

13. Perché avete scelto la Scuola Calcio Orange Futbolclub ? (max 3 risposte)

- Per la vicinanza
- Perché ci sono i suoi amici
- Perché me lo hanno consigliato
- Per la preparazione tecnica che fornisce
- Perché fanno giocare tutti
- Perché ci sono più possibilità di vittoria
- Per le attività extra sportive e servizi vari
- Perché è una buona società
- Da una ricerca su internet
- L'ha scelta mio figlio, per me una vale l'altra
- \_\_\_\_\_

14. Conosce il livello di formazione dei nostri tecnici?

- No
- Solo uno dei tecnici di mio figlio
- Sì di entrambi i tecnici
- Solo dei tecnici della scuola calcio e non della parte agonistica
- Sì di tutti i tecnici e dirigenti della società sportiva

15. Conosce la nostra metodologia di allenamento?

- No
- Sommarariamente
- Sì, conosco gli aspetti tecnici e metodologici

*La nostra metodologia è unica per tutte le categorie basata sullo sviluppo della: Personalità - **Relazione** - **Efficacia** - **Consapevolezza (PREC)***

16. Che grado di relazione ha con le altre categorie?

- Nessuno
- Conosco qualche genitore
- Conosco e mi aggiorno sui risultati
- Vado a vedere le partite degli altri gruppi
- Conosco solo i dirigenti

17. Che grado di relazione ha con i genitori del gruppo squadra di suo figlio?

- Nessuno
- Conosco qualche genitore
- Conosco e frequento qualche genitore
- Conosco la maggior parte dei genitori
- Conosco e frequento la maggior parte dei genitori

18. Suo figlio si diverte ?

- Quasi mai
- Qualche volta
- Il più delle volte
- Sempre

19. Suo figlio pratica altri sport ?

- SI
- NO

Se si, quali ? \_\_\_\_\_

20 .Come valuta la programmazione complessiva dell'attività sportiva (allenamenti + campionato + tornei)?

- Scarsa
- Insufficiente
- Sufficiente
- Buono
- Ottimo

21. Suo figlio viene agli allenamenti volentieri ?

- Quasi mai
- Qualche volta
- Il più delle volte
- Sempre

22. Come valuta il grado complessivo degli istruttori di Suo figlio ?

- Scarso
- Insufficiente
- Sufficiente
- Buono
- Ottimo

21. Suo figlio è rispettato dai suoi istruttori ?

- Quasi mai
- Qualche volta
- Il più delle volte
- Sempre

22. Suo figlio è rispettato dai suoi compagni ?

- Quasi mai
- Qualche volta
- Il più delle volte
- Sempre

23. Suo figlio rispetta i suoi compagni e istruttori ?

- Quasi mai
- Qualche volta
- Il più delle volte
- Sempre

24. Perché suo figlio frequenta la scuola calcio ? (max 3 risposte)

- Per divertimento
- Per divertimento e per imparare a giocare a calcio
- Per integrarsi in un gruppo
- Per rinforzare l'autostima e la socializzazione
- Perché il calcio è una scuola di vita

25 . Al termine del percorso di scuola calcio , sarebbe interessato a far partecipare suo figlio ad un corso di calcio a 5 in alternativa al percorso agonistico di calcio a 11?

- SI
- NO

26 .Sarebbe interessato ad usufruire di una promozione, valida fino al 30 giugno, per l'iscrizione alla prossima stagione sportiva 2017-2018 ?

- SI
- NO

### CONSIDERAZIONI COMPLESSIVE

In conclusione possiamo dire che questa annata è per mio figlio:

- MEDIOCRE
- INSUFFICIENTE
- SUFFICIENTE
- BUONA
- POSITIVA
- ECCELLENTE
- LA MIGLIORE POSSIBILE

Due consigli per aiutarci a migliorare (opzionale):

a. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

b. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

La Ringraziamo per l'attenzione che ha profuso nella compilazione del questionario, le ricordiamo che Dirigenti e Tecnici sono a sua completa disposizione nel caso avesse dubbi o rimostranze generali.

Cordiali Saluti

La Direzione

ASD ORANGE FUTBOLCLUB